

SEGURIDAD EN AGENCIAS

Tome en cuenta estas recomendaciones de seguridad cada vez que se dirija a cualquiera de nuestras sucursales a nivel nacional, así podrá estar tranquilo al realizar sus operaciones.

- Ningún funcionario de la Cooperativa está autorizado para recibir el dinero de tus transacciones fuera de las ventanillas de cajas.
- No permita que otras personas se acerquen a la caja cuando esté realizando una transacción.
- Cuando haga un retiro de efectivo, cuenta el dinero recibido en presencia del cajero. No se retire de la ventanilla hasta que lo haya contado y guardado.
- Cuando realice depósitos en efectivo, no se retire de la ventanilla hasta que el cajero haya registrado completamente la transacción.
- Procure no retirar grandes cantidades de dinero. Utilice las opciones de transferencia interbancaria o retiros con cheque.
- Si desea retirar valores altos de efectivo, solicite apoyo a la Policía Nacional marcando al 911.
- Si recibe algún correo, mensaje o llamada que aparentemente proviene de su Cooperativa Policía Nacional, y desconfía de su procedencia, o si al ingresar a nuestra página virtual observa algo sospechoso, en cualquiera de los casos comuníquese con nosotros a los teléfonos 1800 222 765 ó 0992578855.