

## ÍNDICE

---

### 1. TASAS DE INTERÉS PASIVAS Y MONTOS DE APERTURA

1.1 TASAS DE INTERÉS - DEPÓSITOS A LA VISTA .....	2
1.2 MONTOS DE APERTURA .....	2
1.3 TASA DE INTERÉS - DEPÓSITOS A PLAZO .....	3
1.4 MONTO MÍNIMO POR DEPÓSITOS A PLAZO .....	3

### 2. TASAS DE INTERÉS ACTIVAS Y CARGOS ASOCIADOS A CRÉDITOS

2.1 TASAS DE INTERÉS ACTIVAS .....	4
2.2 GASTOS CON TERCEROS .....	5

### 3. SERVICIOS FINANCIEROS

3.1 SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS .....	6
3.2 SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO .....	8
3.3 SERVICIOS PARA TARJETAS DE CRÉDITO .....	9
3.4 SERVICIOS FINANCIEROS POR TARJETAS DE CRÉDITO .....	10
3.5 SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR .....	10
3.6 SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO .....	10

## 1. TASAS DE INTERÉS PASIVAS Y MONTOS DE APERTURA

### 1.1 TASAS DE INTERÉS - DEPÓSITOS A LA VISTA

Producto	Plazo	Tasa de interés
----------	-------	-----------------

#### 1.1.1 CUENTA DE AHORROS

Ahorro a la vista	N/A	0,50%
Chikiahorro		3,00%
Cuenta de integración		1,00%
Cuenta encaje		4,70%
Certificados de aportación		N/A

#### 1.1.2 AHORROS PROGRAMADOS

Ahorro Sueños	De 3 hasta 23 meses	6,50%
	De 24 hasta 35 meses	6,75%
	De 36 hasta 47 meses	7,00%
	De 48 hasta 59 meses	7,25%
	De 60 meses en adelante	8,00%
Mis Décimos	De 1 mes en adelante	6,50%
Plan mis Fondos de Reserva	24 meses	3,00%
	36 meses	4,00%
Plan mi Futuro	12 meses	3,50%
	24 meses	4,00%
	36 meses	4,50%
	48 meses	5,00%
	120 meses	5,50%
	De 180 meses en adelante	6,00%
Plan mi Jubilación	De 36 hasta 59 meses	5,00%
	De 60 hasta 119 meses	5,50%
	De 120 hasta 179 meses	6,00%
	De 180 meses en adelante	6,50%
Mis Vacaciones	12 meses	3,50%

### 1.2 MONTOS DE APERTURA

#### Apertura de cuenta de ahorros

Ahorro a la vista	\$10,00
Chikiahorro	\$5,00
Cuenta de integración	50% capital social
Certificados de aportación	\$10,00

#### Apertura de cuenta de ahorros programados

Ahorro Sueños	\$10,00
Mis Décimos	\$10,00
Plan mis Fondos de Reserva	\$10,00
Plan mi Futuro	\$10,00
Plan mi Jubilación	\$20,00
Mis Vacaciones	\$50,00

### 1.3 TASA DE INTERÉS - DEPÓSITOS A PLAZO

Plazo	Monto	\$500 hasta \$10,000	\$10,001 hasta \$50,000	\$50,001 en adelante
31 a 60 días		5,75%	6,00%	6,25%
61 a 90 días		6,20%	6,75%	7,25%
91 a 120 días		7,00%	7,50%	8,00%
121 a 180 días		7,75%	8,00%	8,25%
181 a 270 días		8,00%	8,25%	8,45%
271 a 364 días		8,25%	8,45%	8,70%
365 a 450 días		8,45%	8,70%	9,00%
451 en adelante		8,80%	9,00%	9,45%

### 1.4 MONTO MÍNIMO POR DEPÓSITOS A PLAZO

#### Monto Mínimo

Depósito a Plazo Fijo	\$500,00
-----------------------	----------

Seguro de Depósitos – COSEDE Información Oficial: El Seguro de Depósitos de conformidad con lo establecido por el Código Orgánico Monetario y Financiero, vigente desde el 12 de septiembre de 2014, cumplimos con informar a nuestros clientes y al público en general lo siguiente: 1. El Seguro de Depósitos protege de forma limitada los depósitos efectuados en las entidades financieras autorizadas por la Superintendencia de Bancos o la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. 2. Están protegidos los depósitos en cuentas corrientes, de ahorros, depósitos a plazo fijo u otras modalidades legalmente aceptadas. 3. No están protegidos por el Seguro de Depósitos: a. Los depósitos efectuados por personas vinculadas directa o indirectamente a la entidad financiera; b. El exceso del monto protegido; c. Los depósitos en la misma entidad de los accionistas, administradores y miembros del consejo de vigilancia de una entidad financiera; d. Los depósitos en oficinas en el exterior; e. El papel comercial y las obligaciones emitidas por las entidades financieras; y, f. Las inversiones que se realicen en sociedades mercantiles. 4. Para las entidades del sector financiero privado y para las entidades del sector financiero popular y solidario pertenecientes al segmento 1, el monto protegido por el Seguro de Depósitos para cada persona natural o jurídica será igual a dos veces la fracción básica exenta vigente del impuesto a la renta, pero en ningún caso inferior a USD 32.000,00 (treinta y dos mil dólares de los Estados Unidos de América), sumando el valor del total de depósitos que el cliente tenga en la misma entidad financiera. Para más información sobre la cobertura, exclusiones y pagos del Seguro de Depósitos visite: [www.cosedec.gob.ec](http://www.cosedec.gob.ec).

Para consultas o sugerencias puede escribir a: [servicioalcliente@cosede.gob.ec](mailto:servicioalcliente@cosede.gob.ec) o llamar a los teléfonos 02 2986502 (Quito) o 04 3711915 (Guayaquil).

## 2. TASAS DE INTERÉS ACTIVAS Y CARGOS ASOCIADOS A CRÉDITOS

### 2.1 TASAS DE INTERÉS ACTIVAS

Segmento	Tipo de crédito		Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Máxima BCE*	Tipo de Tabla
Consumo	Consumo Plus		14,99%	16,02%	16,77%	
	Consumo Anticipo de Sueldo		15,60%	16,71%	16,77%	
	Consumo Civiles		15,00%	16,72%	16,77%	
	Consumo Inmediato		15,60%	16,71%	16,77%	
	Consumo Plan Futuro		15,49%	16,59%	16,77%	
	Back to Back		4% más del DPF contratado	De acuerdo a la tasa nominal	16,77%	
	Crédito Inicio		15,60%	16,71%	16,77%	
Inmobiliario	MI vivienda		9,93%	10,37%	11,45%	
	Torres Carre		7,00%	7,21%	11,45%	
Microcrédito	Microcrédito	Minorista	18,99%	20,67%	28,23%	Tabla de amortización según sistema Francés o Alemán
		Acumulación simple	18,99%	20,67%	24,89%	
		Acumulación ampliada	18,99%	20,67%	22,05%	
	Microcrédito Policía	Minorista	16,50%	17,75%	28,23%	
		Acumulación simple	16,50%	17,75%	24,89%	
		Acumulación ampliada	16,50%	17,75%	22,05%	
Productivo	Back to Back	Pymes	4% más del DPF contratado	De acuerdo a la tasa nominal	13,13%	
		Empresarial	4% más del DPF contratado	De acuerdo a la tasa nominal	14,94%	
		Corporativo	4% más del DPF contratado	De acuerdo a la tasa nominal	12,60%	
	Empresarial	Pymes	10,72%	11,23%	13,13%	
		Empresarial	9,47%	9,87%	14,94%	
		Corporativo	8,52%	8,84%	12,60%	
	Productivo	Pymes	11,20%	11,53%	13,13%	
		Empresarial	9,80%	10,22%	14,94%	
		Corporativo	9,00%	9,36%	12,60%	

\*Tasa activa efectiva máxima para el segmento, emitida por el Banco Central del Ecuador - BCE.

## 2.2 GASTOS CON TERCEROS

Segmento	Tasa Seguro de Desgravamen *	Tasa Seguro de desempleo *	Tasa seguro de incendio *
Consumo	1,22% x mil	0,30% x mil	N/A
Inmobiliario	0,95% x mil	0,50% x mil	0,18% x mil
Microcrédito	0,98% x mil	N/A	N/A
Productivo	0,98% x mil	N/A	N/A
Tarjeta de crédito	0,41% x mil	1,00% x mil	N/A

\*Aplica para personas naturales

### 3. SERVICIOS FINANCIEROS

#### 3.1 SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS

Servicio	Aplica para	Tarifa
Apertura de Cuenta	Cuenta de ahorros	\$0,00
	Ahorro programado	\$0,00
	Depósitos a plazos	\$0,00
	Inversiones	\$0,00
	Información crediticia básica	\$0,00
	Cuenta de integración de capital	\$0,00
Depósito de Cuentas	Cuentas de ahorros	\$0,00
	Ahorro programado	\$0,00
	Depósitos a plazos	\$0,00
	Inversiones	\$0,00
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuentas de ahorros	\$0,00
	Ahorro programado	\$0,00
	Depósitos a plazos	\$0,00
	Inversiones	\$0,00
Consulta de cuentas	Consulta, oficina	\$0,00
	Consulta visual, cajero automático	\$0,00
	Consulta internet	\$0,00
	Consulta canal telefónico	\$0,00
	Consulta canal celular	\$0,00
Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad	\$0,00
	Retiro de dinero por cajero automático socios/clientes propia entidad	\$0,00
Transferencias dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanilla)	\$0,00
	Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)	\$0,00
Cancelación o cierre de cuentas	Cuentas de ahorro	\$0,00
	Ahorros programados	\$0,00
Activación de cuentas	Tarjeta de débito y/o pago nacional o internacional	\$0,00
	Tarjeta de crédito nacional o internacional	\$0,00
	Activación cuenta de ahorros	\$0,00
	Activación de tarjetas prepago (1)	\$0,00
Mantenimiento de tarjeta de crédito	Mantenimiento de tarjeta de crédito	\$0,00
	Mantenimiento pago mínimo de tarjeta de crédito	\$0,00
	Mantenimiento pago total de tarjeta de crédito	\$0,00

(1) Incluye tarjetas prepago recargable y no recargable

Servicio	Aplica para	Tarifa
Mantenimiento de tarjeta de débito	Mantenimiento de tarjetas de débito	\$0,00
Mantenimiento de tarjeta prepago	Mantenimiento de tarjeta prepago (2)	\$0,00
Pagos a tarjetas de crédito	Pagos por obligaciones contraídas con tarjetas de crédito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora	\$0,00
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación tarjeta de débito y/o pago	\$0,00
	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de crédito	\$0,00
	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta prepago (2)	\$0,00
Emisión de tabla de amortización	Emisión de tabla de amortización	\$0,00
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos	\$0,00
Reclamos de socios/clientes	Reclamos justificados	\$0,00
	Reclamos injustificados	\$0,00
Frecuencia de transacciones	Cuentas de ahorros	\$0,00
	Tarjeta de crédito	\$0,00
Servicios de reposición	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por actualización	\$0,00
	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito por migración, actualización o fallas en la banda lectora o chip	\$0,00
	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora	\$0,00
	Reposición de tarjeta prepago por fallas en la banda lectora o chip (2)	\$0,00
Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjeta por medios electrónicos y físicos	\$0,00
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito, crédito con banda lectora	\$0,00
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito, crédito con banda lectora	\$0,00
	Renovación del servicio anual tarjeta de débito con banda lectora	\$0,00

(2) Incluye tarjetas prepago recargable y no recargable

Servicio	Aplica para	Tarifa
Servicios de notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito, en todos los canales (3)	\$0,00
	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago (4)	\$0,00
Servicios de tarjetas prepago	Recarga de tarjeta prepago recargable en todos los canales, a excepción de corresponsal solidario (5)	\$0,00
	Descarga de tarjeta prepago recargable en todos los canales, a excepción de corresponsal solidario (5)	\$0,00
Servicios de consumos nacionales con tarjetas	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito y débito (6)	\$0,00
Transferencias interbancarias SPI recibidas	Acreditación en cuenta por transferencias electrónicas de dinero	\$0,00
Plataformas de pagos móviles	Enrolamiento	\$0,00
	Consulta de saldos o movimientos	\$0,00
	Bloqueo, anulación o cancelación de cuenta de usuario	\$0,00
	Transacciones fallidas	\$0,00
	Cambio de clave	\$0,00
	Creación de usuario	\$0,00

(3) Las transacciones realizadas en el país por montos menores a USD 5 deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional. Las transacciones realizadas de montos mayores a USD 5 deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional. Las transacciones realizadas en el exterior serán notificadas por correo electrónico.

(4) La notificación es obligatoria para todas aquellas transacciones realizadas en el país y en el exterior tales como: consultas, transferencias, depósitos, retiros, pagos cambios de clave, actualización de datos y otras relacionadas.

Las transacciones realizadas en el país deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional. Las transacciones realizadas en el exterior deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional.

Los canales electrónicos son todas las vías o formas a través de las cuales los socios, clientes o usuarios pueden efectuar transacciones con las entidades del sistema financiero mediante el uso de elementos o dispositivos electrónicos o tecnológicos.

Para aquellas transacciones realizadas por el canal de oficina donde se haya realizado la verificación de la identidad del socio, cliente y/o usuario no será necesaria la notificación de la transacción realizada.

(5) Aplica para tarjetas con chip y sin chip (sólo banda).

(6) El servicio aplica para las transacciones de consumos efectuados por los tarjeta habientes a través de los canales disponibles de la entidad financiera. El servicio no incluye los consumos en gasolineras en el país efectuados con tarjeta.

### 3.2 SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO

Servicio	Aplica para	Tarifa
Servicios de cheques	Cheque devuelto nacional (1)	\$0,50
Servicios de retiros	Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	\$0,45
	Retiro cajero automático socios/clientes de otras entidades en cajero de la entidad (2)	\$0,45
Servicios de consultas	Consulta impresa de saldos por cajero automático	\$0,31
Servicios de referencias	Emisión de referencias Bancarias	\$2,23
	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente (3)	\$1,00
Servicios de copias	Copia del voucher/vale local aplica a tarjeta de crédito	\$1,79
	Copia del voucher/vale del exterior, aplica a tarjeta de crédito	\$8,93
	Copia del estado de cuenta de tarjeta de crédito	\$0,45

(1) Cargo cobrado por la entidad receptora del cheque.

(2) Aplica también a las tarjetas de crédito emitidas en el país cuando se realiza avances de efectivo en cajeros automáticos de la entidad para socios/clientes de otra entidad.

(3) Este servicio no reemplaza a la emisión y entrega de estado de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuenta de ahorro.

Servicio	Aplica para	Tarifa
Servicios de transferencias	Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet	\$0,36
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficinas	\$1,80
	Transferencias interbancarias SCI recibidas	\$0,20
Servicios de consumos nacionales	Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito y débito	\$0,20
Servicios de reposición	Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de depósito plazo fijo por pérdida, rodo o deterioro	\$0,50
	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con chip por pérdida, rodo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	\$4,37
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (4)	\$4,37
	Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip (4)	\$4,37
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip (5)	\$4,37
	Renovación de plástico de tarjeta de crédito con chip (5)	\$4,37
	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip	\$1,57
Servicios de tarjetas prepago	Emisión de plástico de tarjeta prepago recargable con chip (incluye la primera carga)	\$4,37
	Renovación de plástico de tarjeta prepago con chip (5)	\$4,37
	Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip o banda lectora	\$1,57
	Reposición de tarjeta prepago recargable con chip, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip (6)	\$4,37

(4) Se refiere a la acción de emitir por primera vez un plástico de tarjeta de débito, crédito o prepago recargable con chip.

(5) La renovación aplica únicamente para los casos de tarjeta de débito, crédito o prepago recargable para los cuales ha finalizado la vigencia del plástico conforme su fecha de caducidad. La vigencia mínima es de tres años.

(6) En el caso de pérdida, sustracción o deterioro físico de una tarjeta prepago, la entidad financiera procederá al bloqueo del saldo disponible notificado por el tarjetahabiente debidamente identificado y entregará un nuevo plástico de tarjeta con el saldo registrado al momento de la notificación.

### 3.3 SERVICIOS PARA TARJETAS DE CRÉDITO

Servicio	Aplica para	Cargo (Dólares)
Planes de recompensa en tarjetas de crédito (1)	Segmento AA+ Mastercard Black	\$54,00
	Segmento B+ Mastercard Platinum	\$28,00
	Segmento C+ Mastercard Gold	\$23,00
	Segmento D+ Mastercard Clásica	\$10,00

Servicio	Aplica para	Cargo (Dólares)
Prestaciones en el exterior de tarjetas de crédito (1)	Segmento AA+ Mastercard Black	\$24,00
	Segmento B+ Mastercard Platinum	\$16,00
	Segmento C+ Mastercard Gold	\$11,00
	Segmento D+ Mastercard Clásica	\$7,00

(1) Los cargos aprobados para el acceso a los planes de recompensa u otros servicios que se ofrezcan por el uso de la tarjeta de crédito, ha sido fijado para periodos anuales, desde la fecha en que el tarjetahabiente acepta el cobro por ellos; no se ha autorizado ningún recargo ni cargo adicional por consumos en el exterior, y es necesario que los tarjetahabientes expresen por escrito su aceptación a participar de los planes de recompensas o acceso a servicios adicionales ofrecidos, previo al cobro del cargo anual.

### 3.4 SERVICIOS FINANCIEROS POR TARJETAS DE CRÉDITO

Tipo de Crédito	Plazo	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Fact. Ponderación
Crédito Diferido	3 meses	15,60%	16,77%	2,61 %
	6 meses	15,60%	16,77%	4,60%
	9 meses	15,60%	16,77%	6,61%
	12 meses	15,60%	16,77%	8,65%
	24 meses	15,60%	16,77%	17,05%
Crédito Rotativo			16,77%	

### 3.5 SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR

Servicio	Aplica para	Cargo (Dólares)
Servicios de retiros	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos (1)	\$4,46
Servicios de consultas	Consultas en el exterior en cajeros automáticos (2)	\$0,89
Servicios de consumos	Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjetas de crédito, débito o prepago, por montos mayores a \$100 (3)	\$1,70

(1) El retiro aplica para tarjetas de débito y tarjetas prepago

(2) La consulta aplica para tarjetas de débito, tarjetas de crédito y tarjetas prepago

(3) Los cargos aplican para consumos efectuados a través de los canales habilitados para el uso de las tarjetas de la entidad. Para consumos menores o iguales a \$100 no se cobrará ningún cargo con excepción de los valores dispuestos por la ley

### 3.6 SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO

Servicio	Monto	Tarifa
Avances de efectivo con tarjeta de crédito	Hasta \$2,900	\$4.46 por cada \$100 o fracción
	Superior a \$2,900	\$133.93 por cada avance