

CAJEROS AUTOMÁTICOS

Para prevenir intentos de fraude y/o robo le recomendamos utilizar nuestra red de cajeros automáticos CPN, los mismos que se encuentran ubicados estratégicamente en todo el país.

También le recomendamos:

- No introduzca la tarjeta si el cajero está fuera de servicio
- Identifique que en el cajero no existan objetos extraños sobrepuestos en la ranura de la tarjeta, en el teclado, en la pantalla y en el dispensador de dinero.
- Absténgase de realizar transacciones si observa alguna situación sospechosa.
- Si el cajero automático retiene su tarjeta, comuníquese directamente a nuestras oficinas a los teléfonos 1800- 222-765 o acérquese a la oficina más cercana.
- Nunca encontrará publicidad o avisos solicitando digitar sus claves.
- Nunca acepte ayuda de extraños si el cajero presenta daños, si la requiere cancele la operación y solicite la colaboración de nuestros asesores.
- No brinde la clave personal por ningún medio: ni en persona, por teléfono o por e-mail.
- Si el cajero no entrega el dinero y el recibo indica que la transacción fue exitosa, repórtelo inmediatamente a nuestras oficinas.
- Guarde o destruya los recibos que entregue el cajero automático, estos poseen información importante.
- Antes de retirarse del cajero, espere que aparezca el mensaje de transacción exitosa.
- Cuente el dinero discretamente.

La información sobre cualquier otra situación que parezca sospechosa, es sumamente importante para poder registrarla y analizarla. Ante cualquier duda comuníquese con nosotros 1800-222-765.