

CONSEJOS GENERALES PARA TODOS LOS CANALES DE ATENCIÓN

- No divulgue ni comparta su clave con nadie y bajo ninguna circunstancia.
- No utilice información personal tal como: nombre, apodo, nombres de familiares o mascotas, tampoco teléfonos o direcciones.
- Su clave debe ser fácil de recordar pero difícil de suponer.
- No guarde su clave ni la anote.
- Cambie su clave con frecuencia.
- Utilice claves únicas y no las repita para otros servicios.
- No utilice para sus operaciones online las mismas claves que utiliza para operar en otros servicios de Internet, tales como e-mail, redes sociales, portales y otros.
- Desactive la opción de "guardar contraseñas" en su navegador, de la siguiente manera.
- **Para Internet Explorer:** Herramientas > Opciones de Internet > Contenido > Información personal > Auto completar > desactivar "nombres de usuarios y contraseñas".
- **Para Mozilla:** Herramientas > Opciones > Seguridad.
- **Para Safari:** Edición > Preferencias > Autorrelleno > "Nombre de Usuario y Contraseñas".
- Realice transacciones con su Tarjeta de Coordinadas.
- No responda e-mails inesperados solicitando información confidencial.
- No divulgue sus datos personales a terceros.
- No acceda a nuestro sitio utilizando links o direcciones que reciba por correo electrónico. Siempre digite en el navegador la dirección de la página de Internet: www.cooperando.fin.ec.
- Nunca le solicitaremos que escanee un código QR y luego ingrese su clave de acceso a www.cooperando.fin.ec o sus datos personales.
- No acepte depósitos de terceros en su cuenta a cambio de una comisión porque podría involucrarte en un delito.
- Nunca enviaremos un correo electrónico informando sobre la acreditación de dinero, a su cuenta.
- No enviamos e-mails o realizamos llamadas telefónicas solicitando comprobación o actualización de claves de cajeros automáticos o del portal web.
- Recuerde que ningún empleado de nuestra Cooperativa le pedirá su clave para acceder a sus servicios.