



**CPN** Cooperativa  
Policía Nacional

*Mejor si es*  
**DIGITAL**

**CPN**  
Cooperativa  
Policía Nacional

## **APP CPN MÓVIL**

Instructivo 2020

---

# ÍNDICE



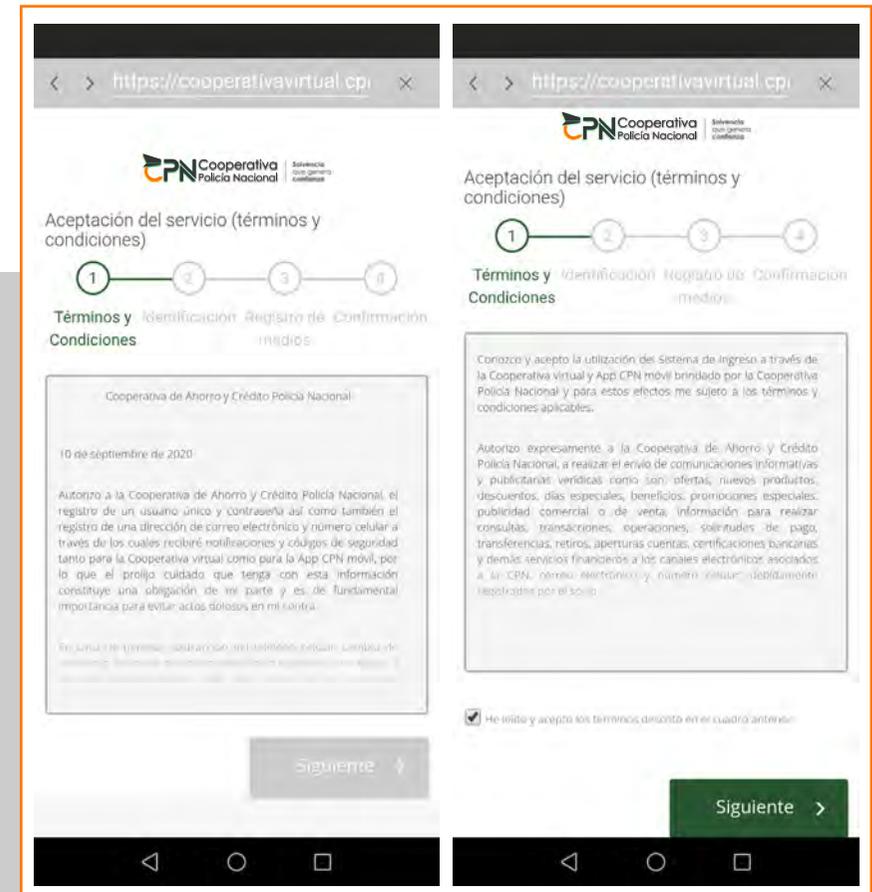
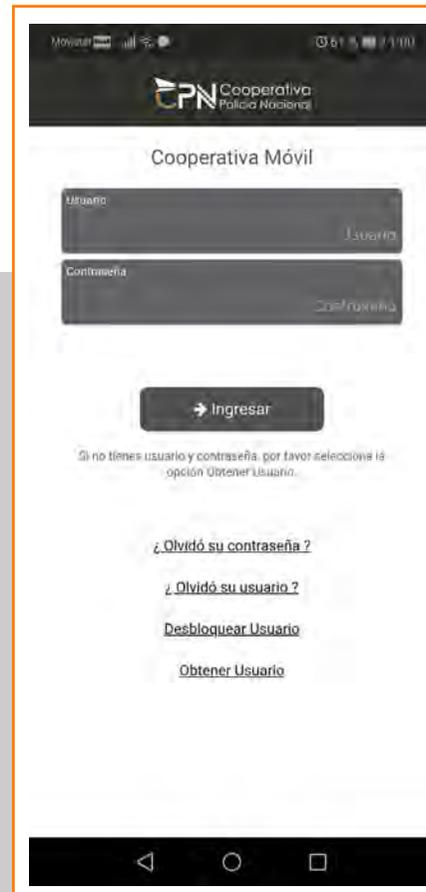
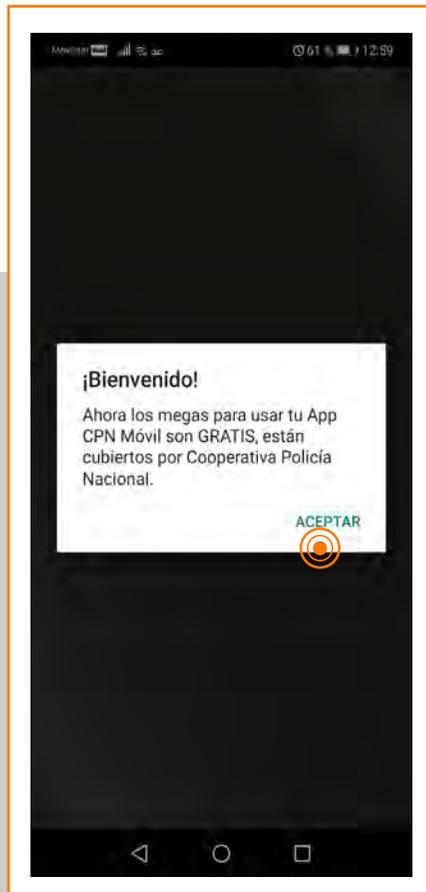
pág. 3	1.- Obtén tu usuario
pág. 5	2.- Personaliza tu usuario
pág. 7	3.- Ingresa a tu CPN Móvil (Activación de dispositivo)
pág. 12	4.- ¿Olvidaste tu usuario?
pág. 15	5.- Desbloquea tu usuario
pág. 18	6.- Olvidaste tu contraseña
pág. 20	7.- Solicita tu Crédito Virtual

pág. 20	8.- Olvide mi PIN
pág. 21	9.- Crédito en línea
pág. 23	10.- Transferencias bancarias
pág. 27	11.- Opción tarjetas
pág. 31	12.- Otras opciones

# 1.- OBTÉN TU USUARIO

1. Selecciona la opción **Obtener Usuario**

2. **Acepta** el Contrato de Términos y Condiciones - **Presiona Siguiente**



# 1.- OBTÉN TU USUARIO

**3.** Ingresa tu número de Cédula de Identidad y la clave de tu tarjeta de débito  
- Presiona Continuar



**4.** Registra tu número celular y correo electrónico  
- Presiona Confirmar



**5.** Se generará una clave temporal que llegará a tu número celular registrado, ingrésala y confirma  
- Presiona Salir



## 2.- PERSONALIZA TU USUARIO

1. Ingresa con tu número de Cédula de Identidad como usuario y coloca en el campo de clave el código temporal enviado a tu número celular

- Presiona Ingresar

2. En la siguiente pantalla puedes configurar tu usuario

- Deberás **configurar tu usuario** personalizado y la nueva contraseña en los campos indicados.

- En el campo contraseña temporal, debes ingresar el código temporal con el que iniciaste sesión previamente

## 2.- PERSONALIZA TU USUARIO

3. Una vez que haz completado todos los campos  
- Presiona Aceptar

Movistar 59% 1:08

CPN Cooperativa Policía Nacional

PERSONALIZACIÓN DE USUARIO

Usuario Personalizado  
Rogel7809

Contraseña temporal  
.....

Nueva contraseña  
.....

Repita su contraseña  
.....

1 → ACEPTAR

4. Se mostrará un mensaje que te indica que tu usuario ha sido personalizado exitosamente  
- Presiona Aceptar para regresar a la pantalla de ingreso

Movistar 59% 1:08

CPN Cooperativa Policía Nacional

PERSONALIZACIÓN DE USUARIO

Usuario Personalizado  
Rogel7809

Contraseña temporal  
.....

Personalizar Usuario  
El usuario ha sido personalizado exitosamente.  
1 ACEPTAR

Cooperativa Móvil

Usuario  
.....

Contraseña  
.....

→ Ingresar

Si no tienes usuario y contraseña, por favor selecciona la opción Obtener Usuario.

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[¿Olvidó su usuario?](#)

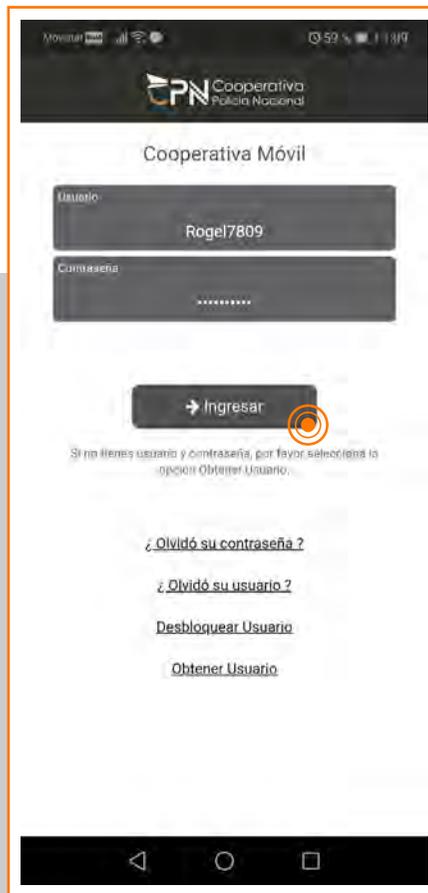
[Desbloquear Usuario](#)

[Obtener Usuario](#)

## 3.- INGRESA A TU CPN MÓVIL

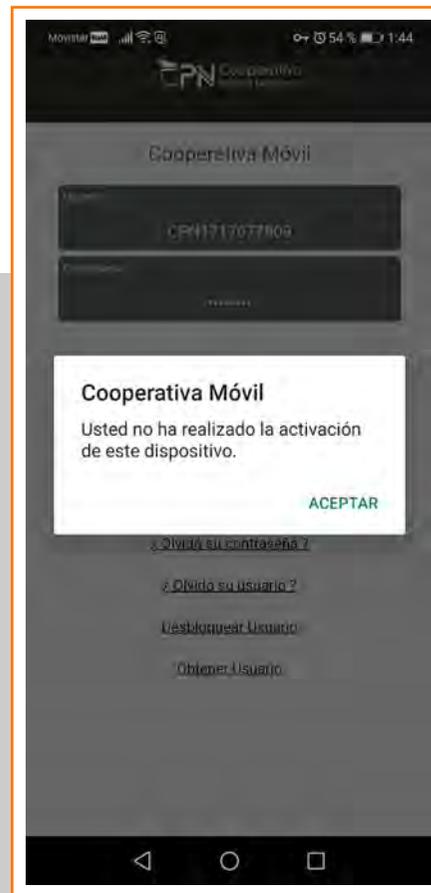
### Activación de Dispositivo

1. Ingresa tu usuario y clave  
- Presiona Ingresar



La activación de tu dispositivo la deberás realizar únicamente cuando descargues una nueva versión de la APP o cuando registres un nuevo dispositivo.

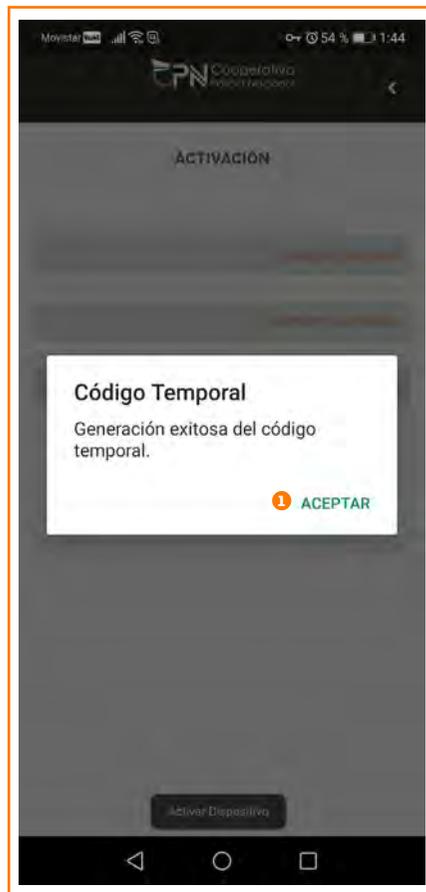
2. Si tu dispositivo no se encuentra registrado aparecerá una notificación para que realices este proceso  
- Presiona Aceptar



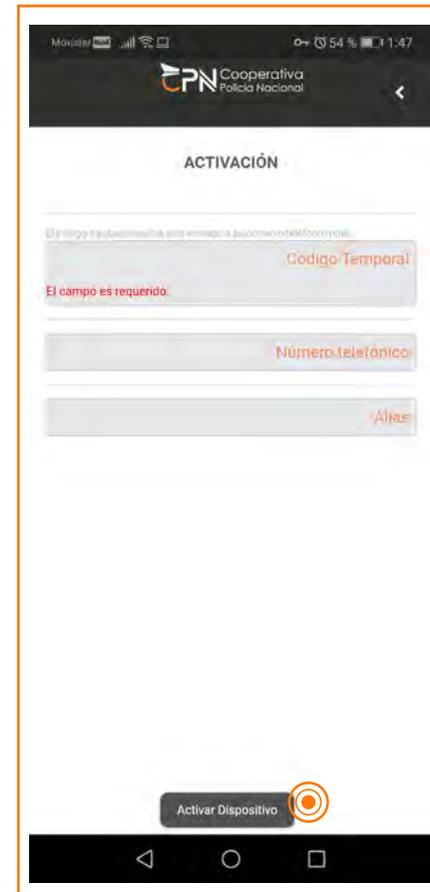
# 3.- INGRESA A TU CPN MÓVIL

## Activación de Dispositivo

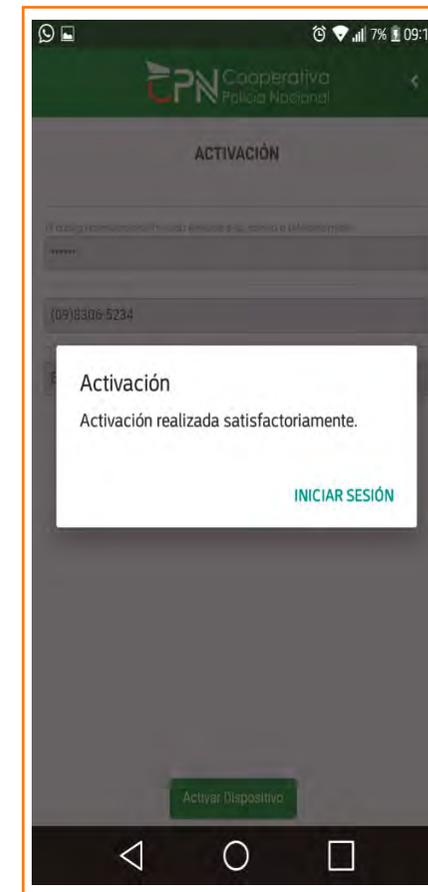
3. Se generará un código temporal que llegará a tu número celular registrado  
- **Presiona Aceptar**



4. Ingresa el Código Temporal, tu Número Telefónico y un Alias, que será el nombre con el que se registrará tu dispositivo  
- **Presiona Activar Dispositivo.**



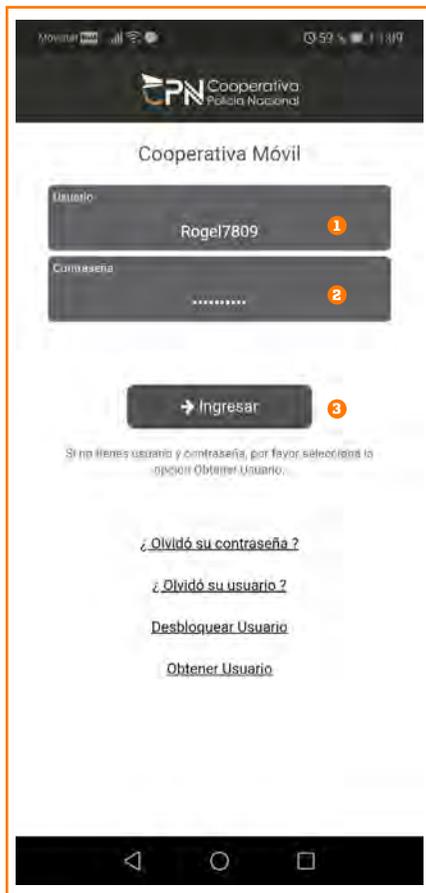
5. Aparecerá una notificación indicando que la Activación ha sido realizada satisfactoriamente  
- **Presiona Iniciar Sesión.**



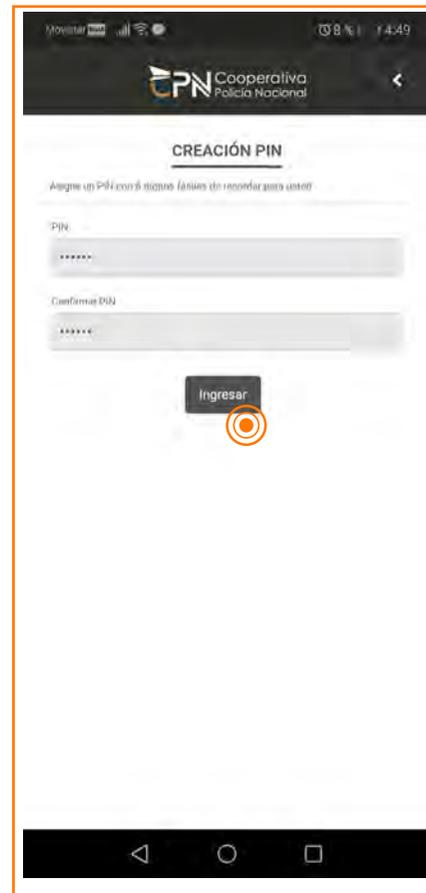
La activación de tu dispositivo la deberás realizar únicamente cuando descargues una nueva versión de la APP o cuando registres un nuevo dispositivo.

# 3.- INGRESA A TU CPN MÓVIL

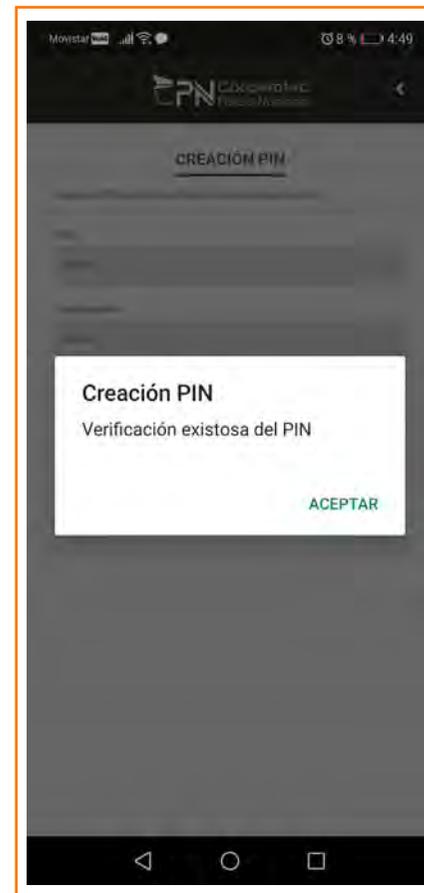
6. Ingresas tu usuario y clave  
- **Presiona Ingresar**



7. Asigna un PIN con 6 dígitos fáciles de recordar y confírmalo  
- **Presiona Ingresar**

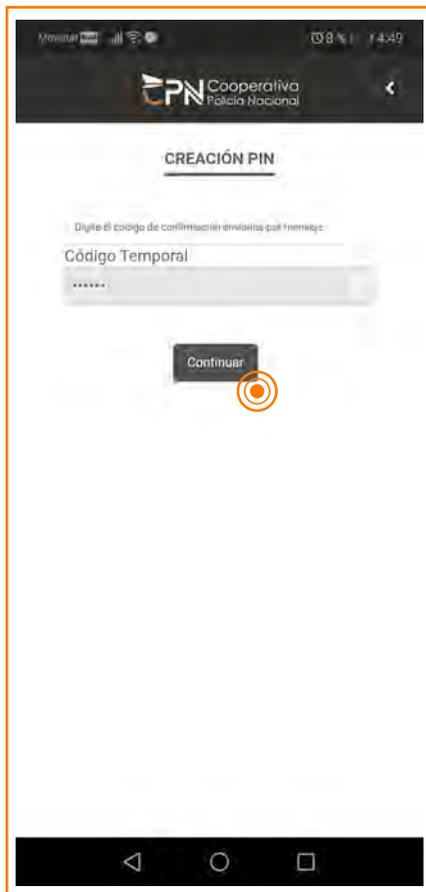


8. Aparecerá una notificación de creación exitosa de tu PIN  
- **Presiona Aceptar**



# 3.- INGRESA A TU CPN MÓVIL

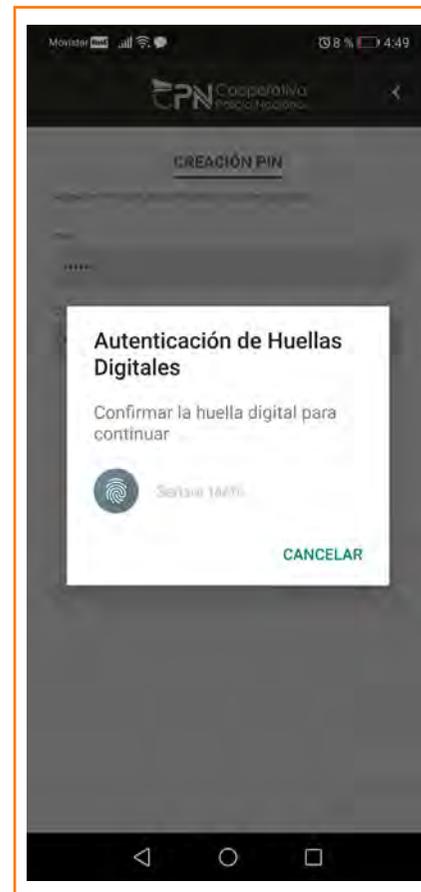
**9.** Ingresas el código temporal que llegará a tu número celular  
- Presiona Continuar



**10.** Se mostrará una notificación de verificación exitosa de PIN  
- Presiona Aceptar



**11.** Tu APP CPN Móvil reconocerá el tipo de dispositivo que tienes y te pedirá configurar tu huella digital o tu rostro para que puedas acceder de manera inmediata en una próxima ocasión



Si tu dispositivo tiene reconocimiento de huella digital, coloca tu dedo en el lector de huellas para que la APP CPN MÓVIL registre la información necesaria.



Si tu dispositivo tiene reconocimiento de Face ID, sosténlo frente a tu rostro durante un momento hasta que la APP CPN MÓVIL realice el almacenamiento de la información de tus facciones.

# 3.- INGRESA A TU CPN MÓVIL

**12.** A partir del segundo ingreso a tu APP CPN MÓVIL, solo deberás ingresar por la opción de Biométrico o PIN.



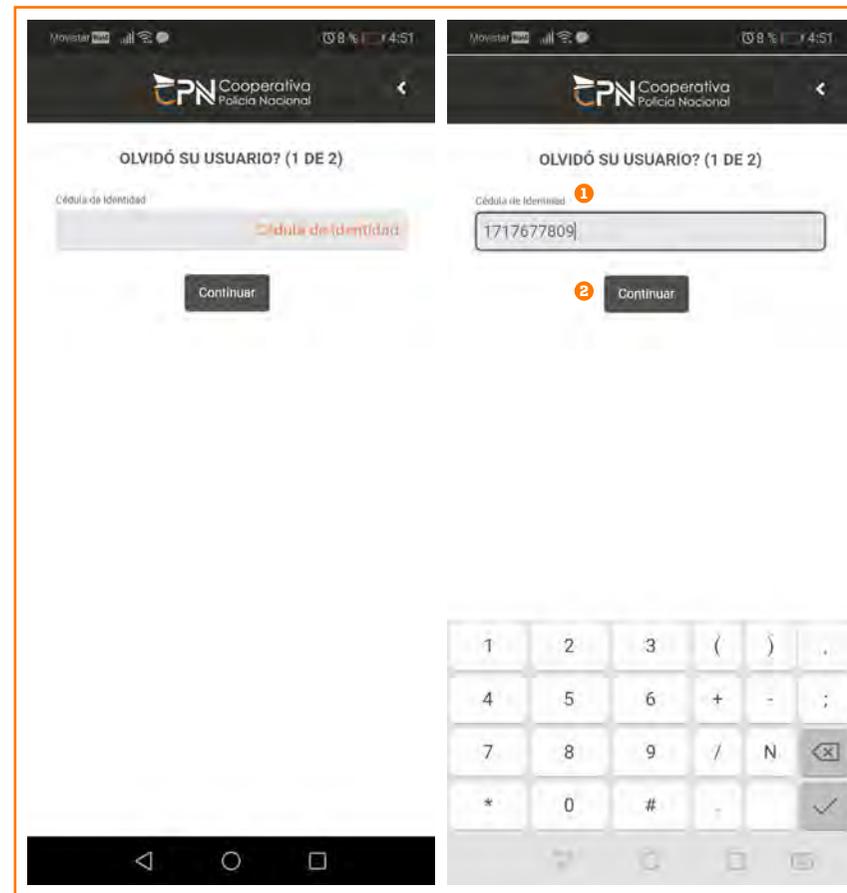
**13.** Escoge la opción que desees dentro del menú y comienza a disfrutar de tu CPN MÓVIL. Recuerda que también dispones de un menú lateral donde encontrarás más opciones.

## 4.- ¿OLVIDASTE TU USUARIO?

1. Selecciona la opción  
**¿Olvidó su usuario?**

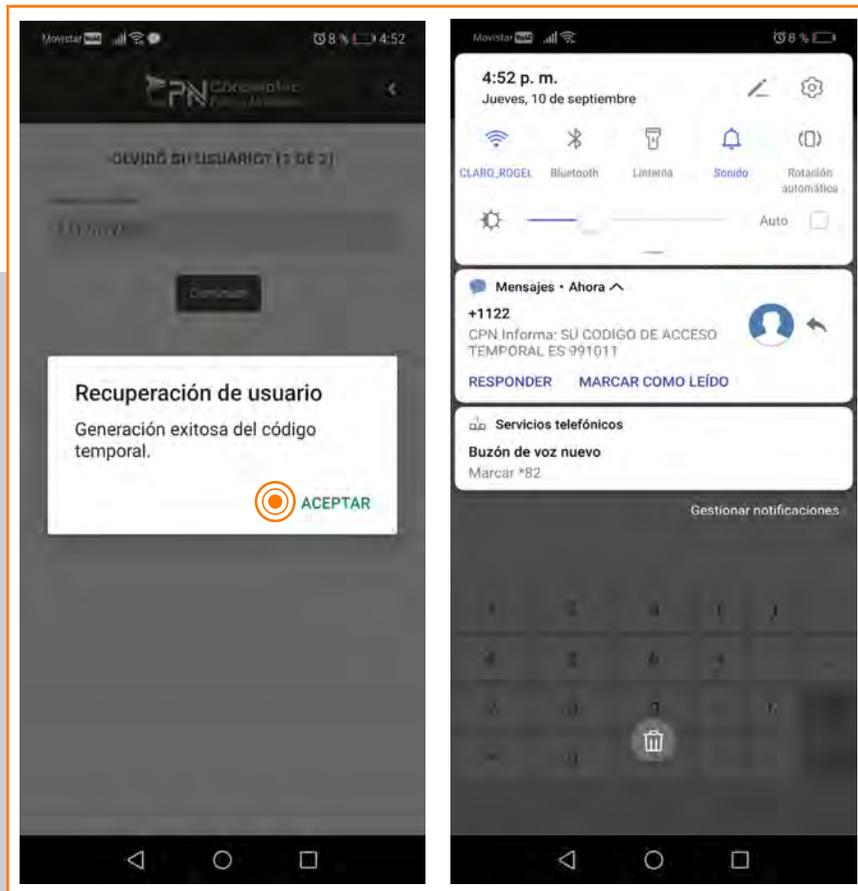


2. Ingresas tu número de Cédula de Identidad  
**- Presiona Continuar**



# 4. OLVIDASTE TU USUARIO?

3. Se generará un código temporal que será enviado al número celular registrado  
- Presiona Aceptar



# 4. OLVIDASTE TU USUARIO?

## 4. Ingresa el código temporal

- Presiona Continuar
- Aparecerá una notificación indicando que el usuario se ha sido enviado a tu correo electrónico y/o celular
- Presiona Aceptar y regresa a la pantalla principal

CPN Cooperativa  
Policía Nacional

OLVIDÓ SU USUARIO? (2 DE 2)

Ingresa el código de acceso temporal, enviado a tu correo electrónico y/o número de celular

Código temporal

Continuar

Recuperación de usuario

El usuario se ha enviado a su correo electrónico y/o número celular

ACEPTAR

4:53 p. m.  
Jueves, 10 de septiembre

CPN Informa: SU USUARIO PERSONALIZADO ES Rogel7809 EL 10/09/2020 A LAS 16:44:37

RESPONDER MARCHAR COMO LEÍDO

Servicios telefónicos

Buzón de voz nuevo

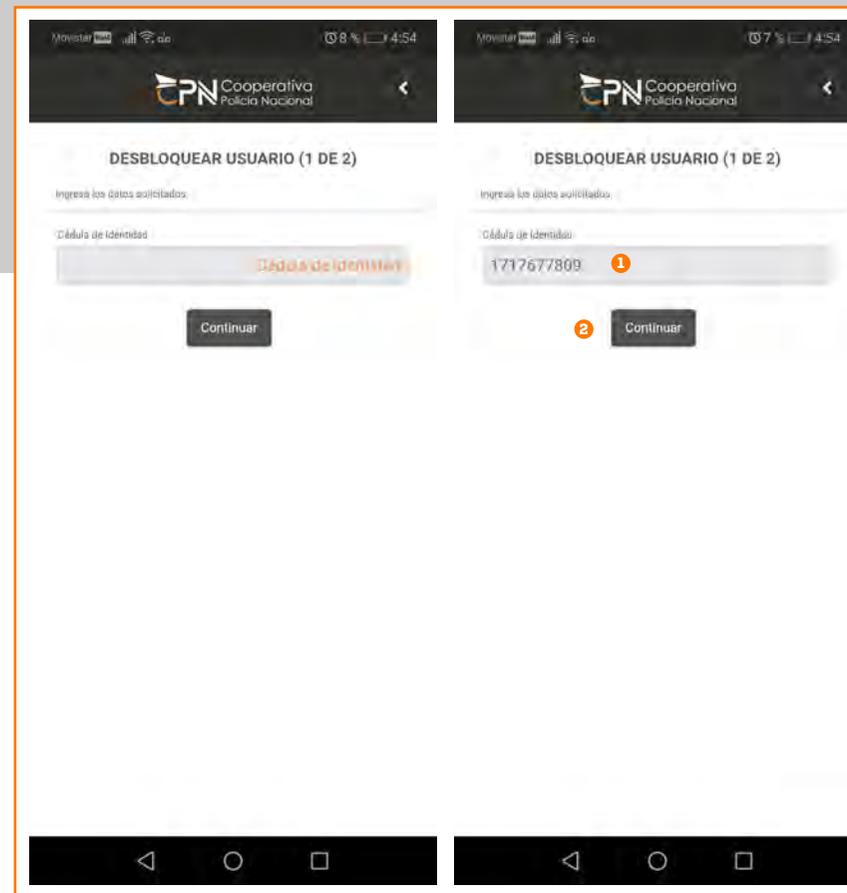
Marcar \*82

## 5.-DESBLOQUEA TU USUARIO

1. Selecciona la opción  
Desbloquear Usuario

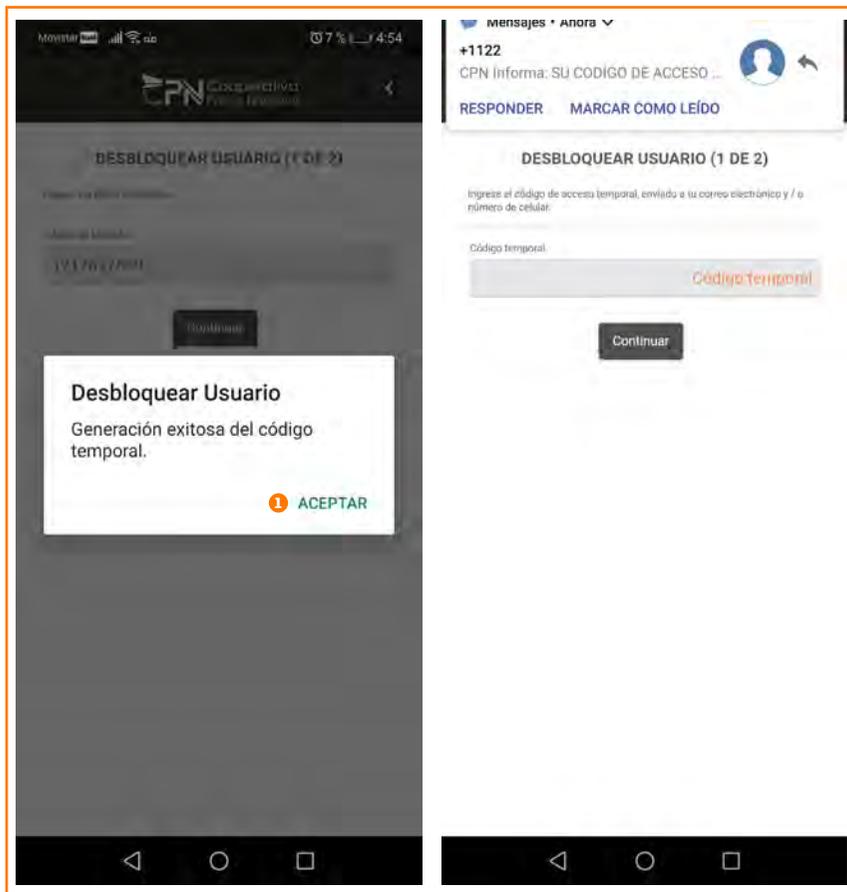


2. Ingresa tu número de Cédula de Identidad  
- Presiona Continuar

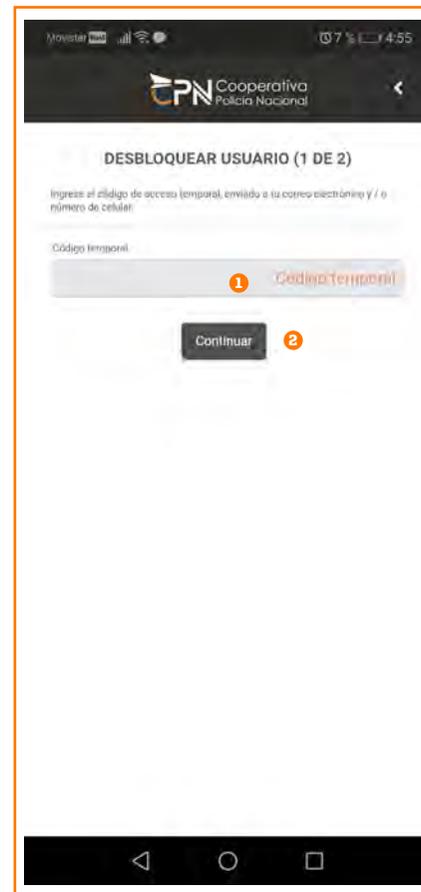


# 5.-DESBLOQUEA TU USUARIO

3. Se generará un código temporal que será enviado al número celular registrado  
- Presiona Aceptar

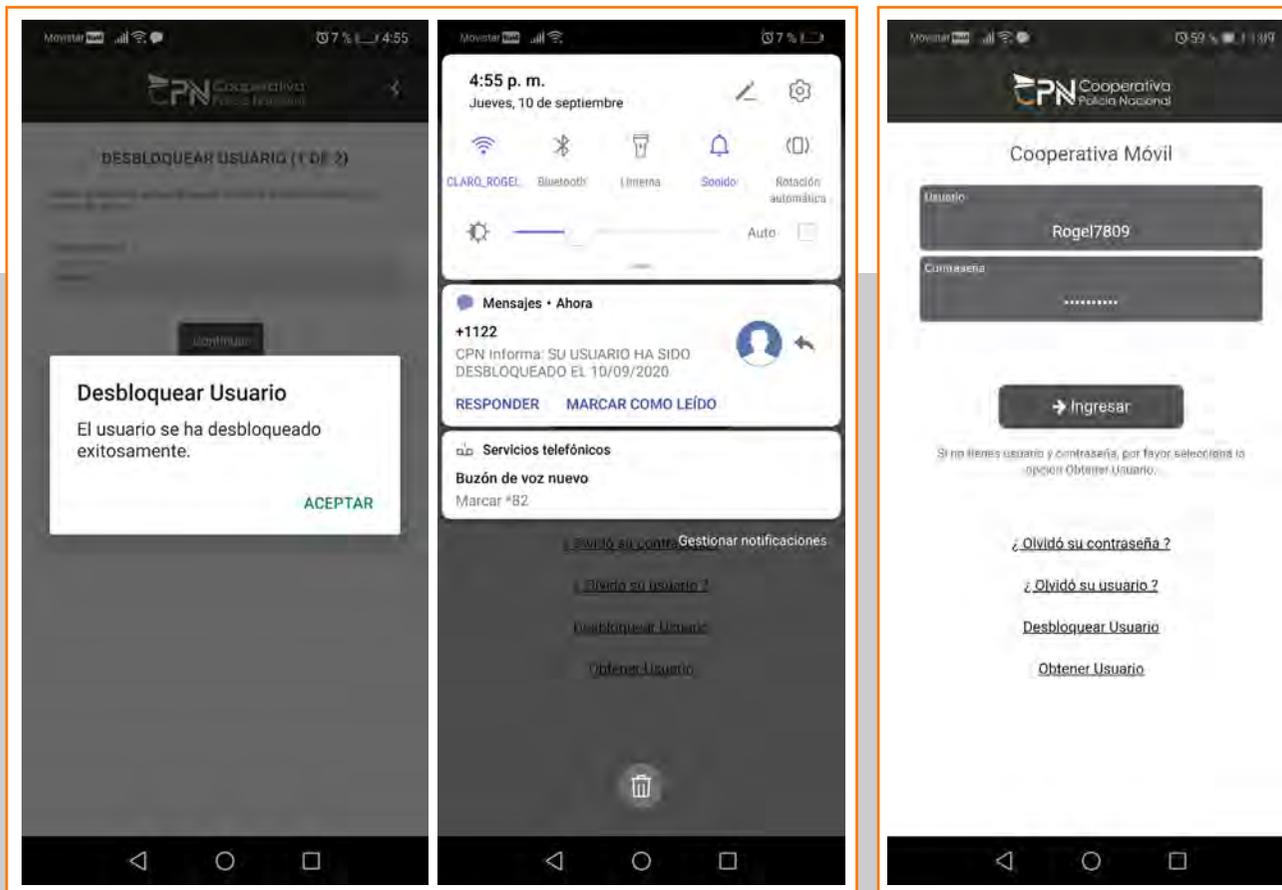


4. Ingresas el código temporal  
- Presiona Continuar



# 5.-DESBLOQUEA TU USUARIO

5. Aparecerá una notificación indicando el desbloqueo exitoso de tu usuario, también te llegará un SMS informativo (mensaje de texto)
- Presiona Aceptar y regresa a la pantalla principal

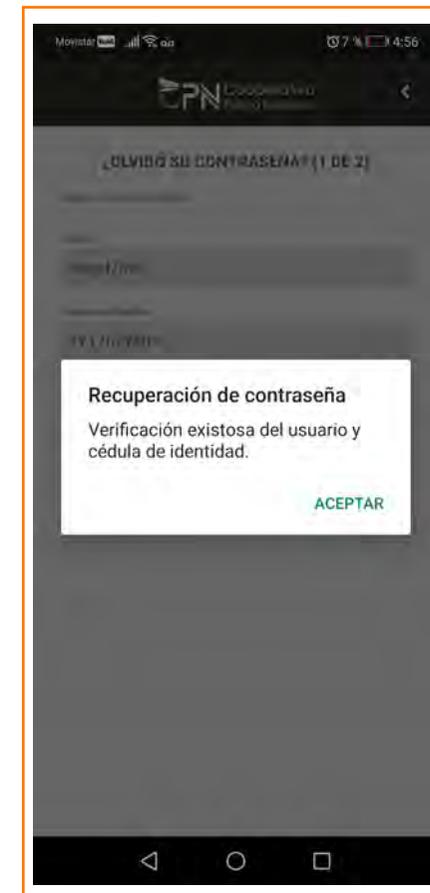
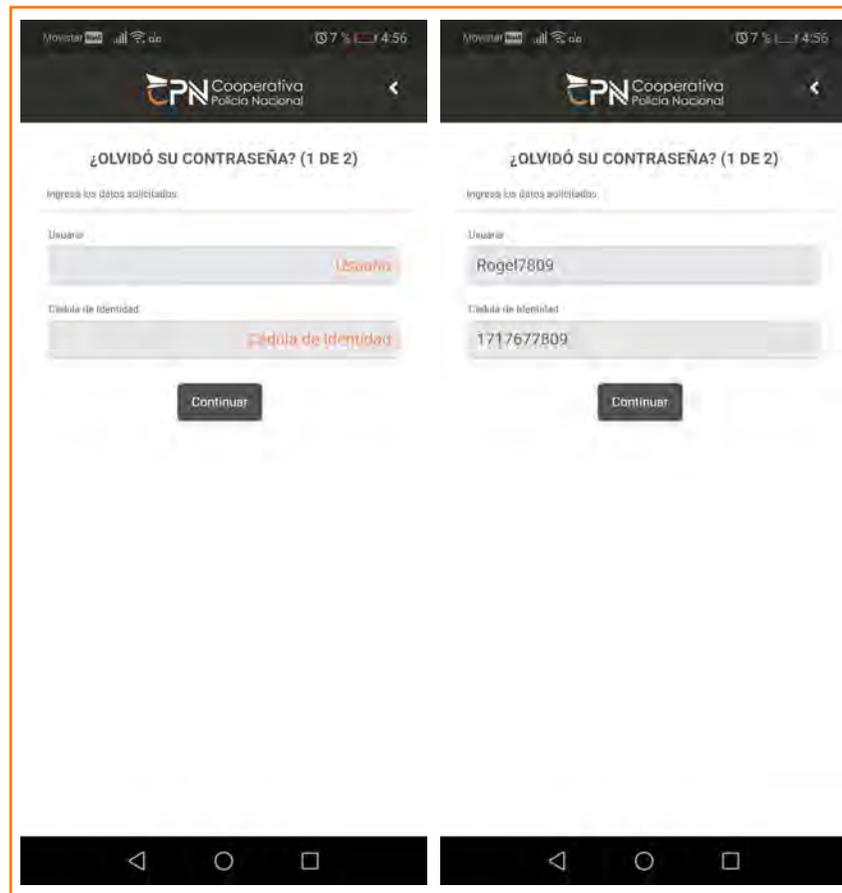


## 6.- ¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?

1. Selecciona la opción  
¿Olvidó su contraseña?

2. Digita tu usuario y tu número de Cédula de Identidad  
- Presiona Continuar

3. Aparecerá una notificación de verificación exitosa de datos  
- Presiona Aceptar

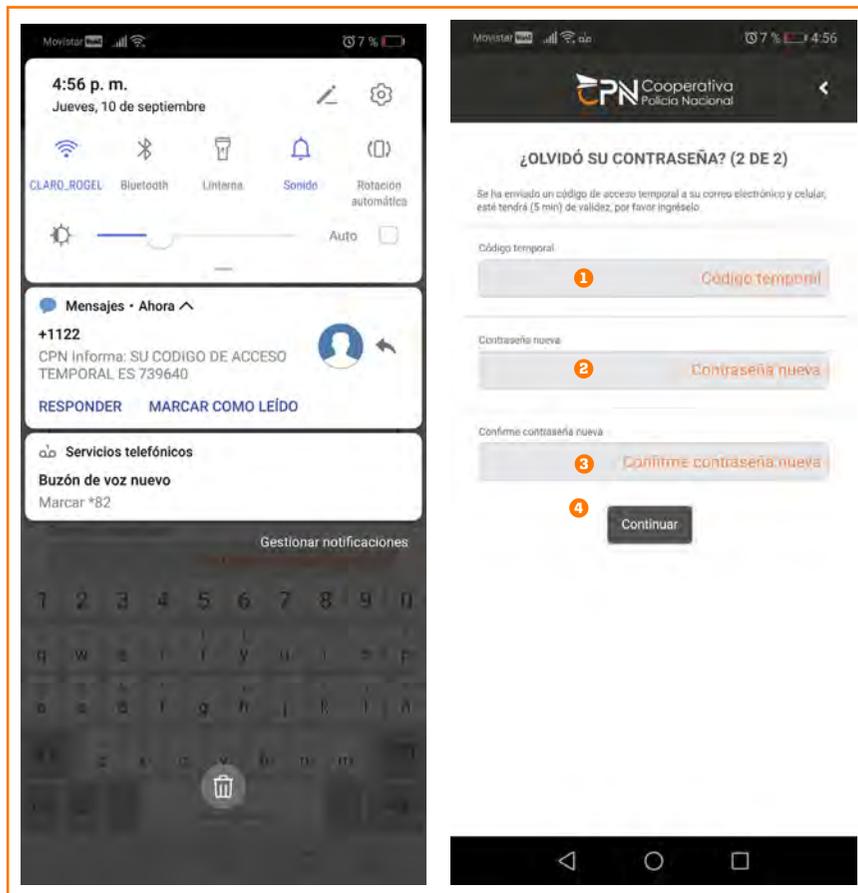


# 6.-¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?

4. Se generará un código temporal que llegará a tu número celular registrado, ingrésalo.

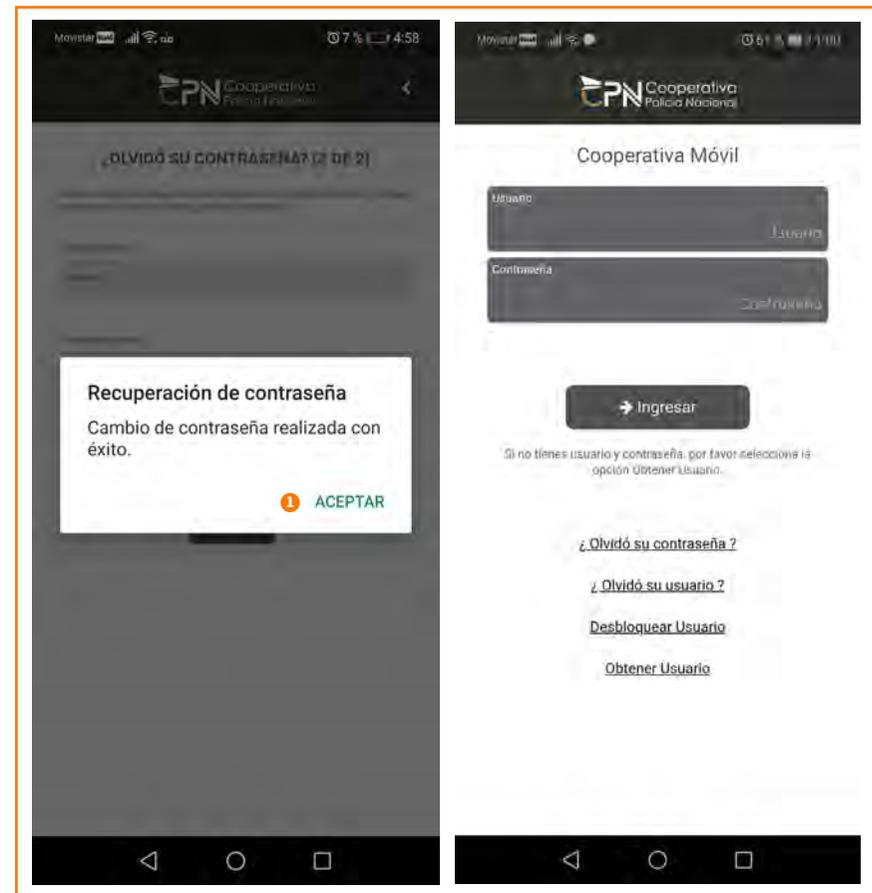
- Completa el campo de Contraseña nueva y Confirme contraseña nueva.

- Presiona Continuar



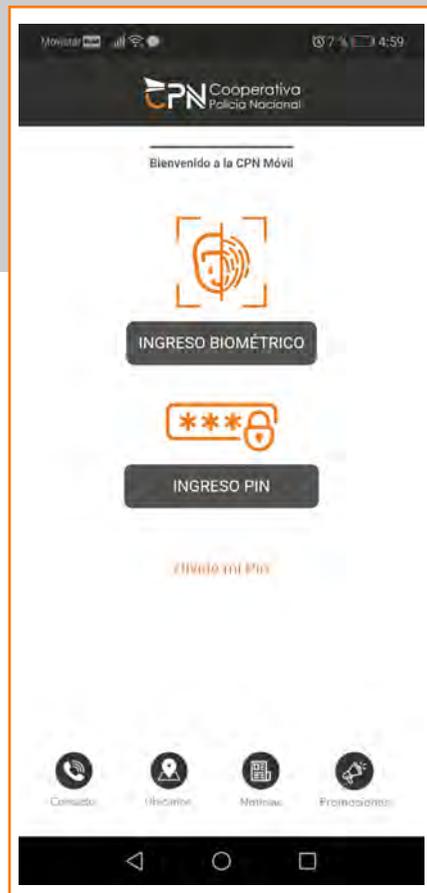
5. Aparecerá una notificación indicando que el cambio de contraseña se ha realizado exitosamente

- Presiona Aceptar y regresa a la pantalla principal.

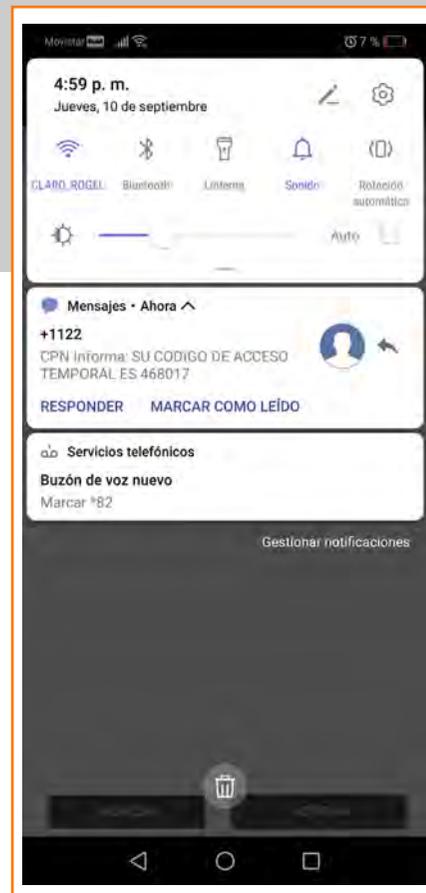


## 8.- OLVIDE MI PIN

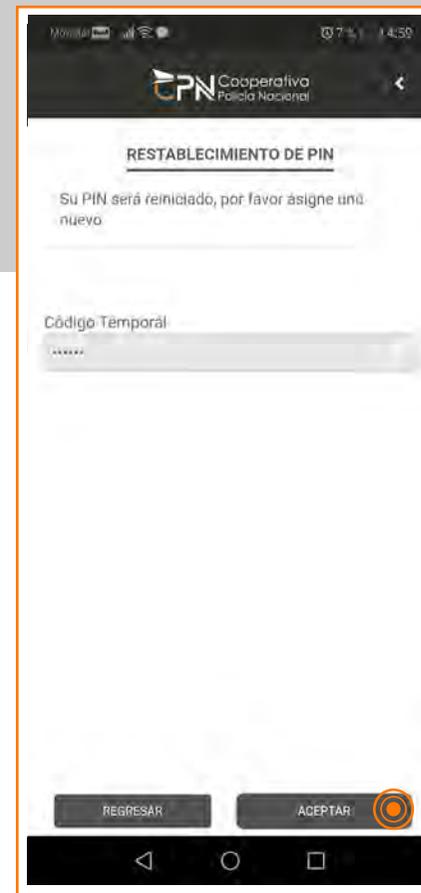
1. Seleccionar la opción olvide mi pin



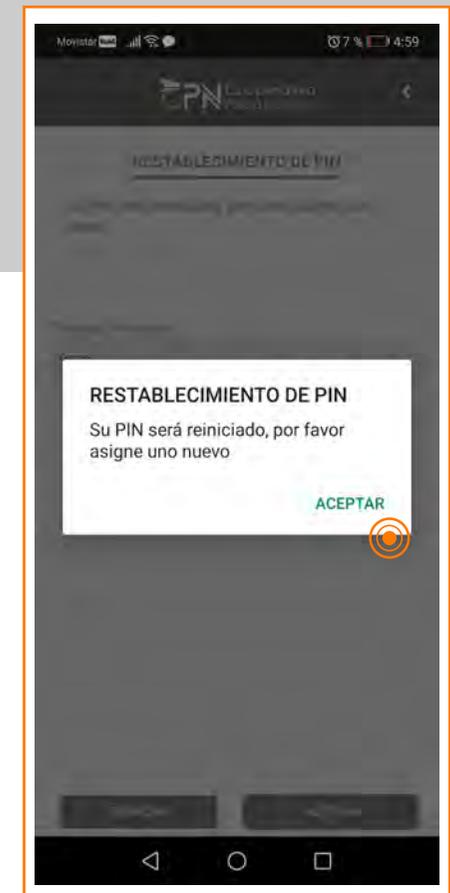
2. Ingresar el código temporal enviado al celular y correo



3. Se reiniciará el PIN para asignar uno nuevo

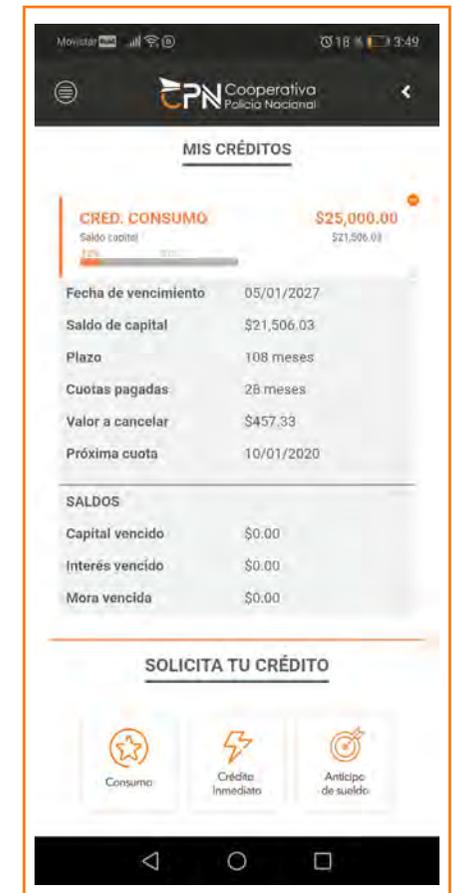
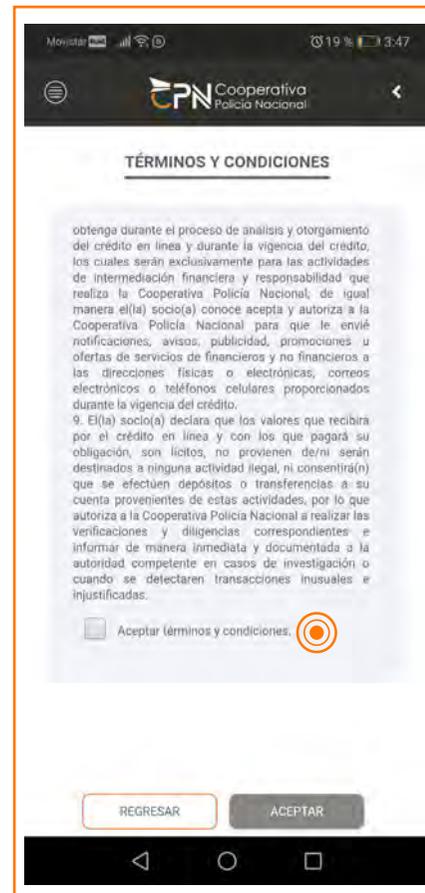


4. Deberá logearse con usuario y clave personalizada para asignar un nuevo pin



## 9.- CRÉDITO EN LÍNEA

- Crédito de consumo con desembolso inmediato hasta **20.000**
- Crédito inmediato con desembolso inmediato hasta **5.000**
- Crédito Anticipo, de acuerdo a su capacidad



# 10.- TRANSFERENCIAS BANCARIAS

- Cuentas Propias
- Otras cuentas CPN
- Interbancarias
- Pago directo

## Transferencias Interbancarias

Son transferencias vía SPI es decir se acreditan de acuerdo a la hora de realizada la transferencia:

- Si realizo hasta antes de las 12:00 se acredita en la tarde del mismo día
- Si realizó pasadas las 12:00 se acredita el día siguiente laborable hasta las 10:00.
- Si realizó viernes, fin de semana o feriado, se acredita hasta las 10:00 am del día labóral.

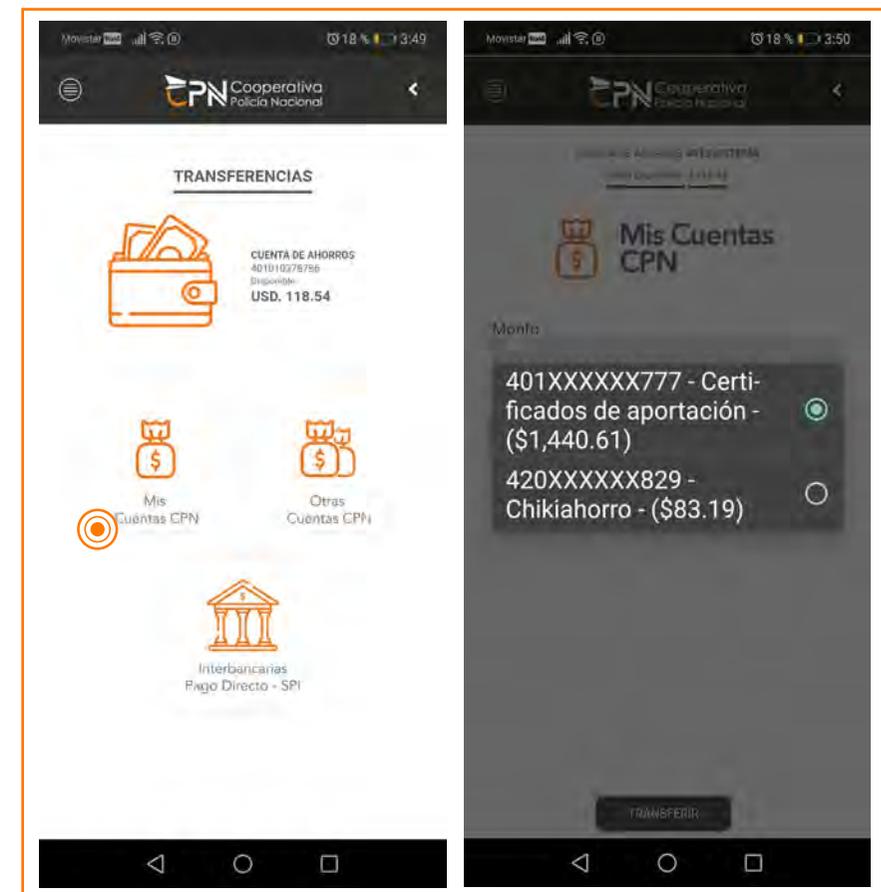
## Pago Directo

Son transferencias con acreditación inmediata a las instituciones financieras que están afiliadas a este servicio con banred, es decir la acreditación de la transferencia es INMEDIATA, las instituciones que disponen este servicio son:

- |                       |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| • Banco Pichincha     | • Coop 23 de julio        |
| • Banco de Loja       | • Coop. El Sagrario       |
| • Banco del Austro    | • Coop. Alianza del valle |
| • Banco de Loja       | • Financiera Dinners club |
| • Banco Internacional | • Coop. Manuel Godoy      |
| • Produbanco          | • Coopmego                |
| • Bolivariano         | • Coop. Pablo Muñoz       |

El **costo** de transferencias vía SPI y pago directo es el mismo de **0.36**

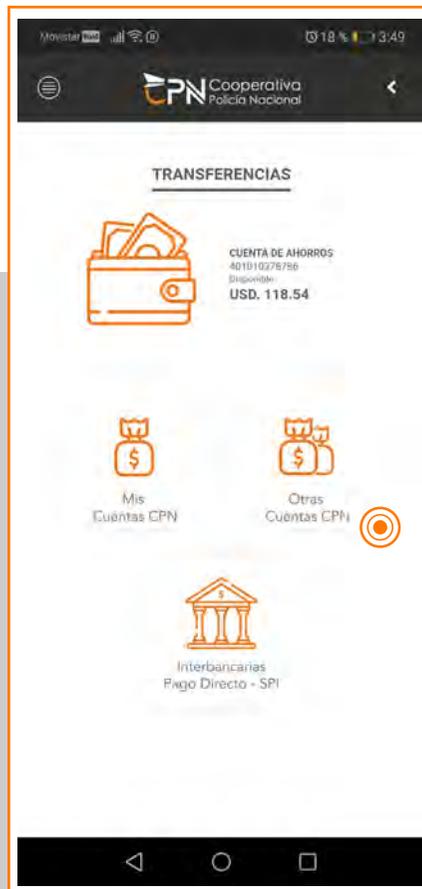
## 1. Transferencias mis cuentas CPN



# 10.- TRANSFERENCIAS BANCARIAS

## 2. Transferencias Otras cuentas CPN

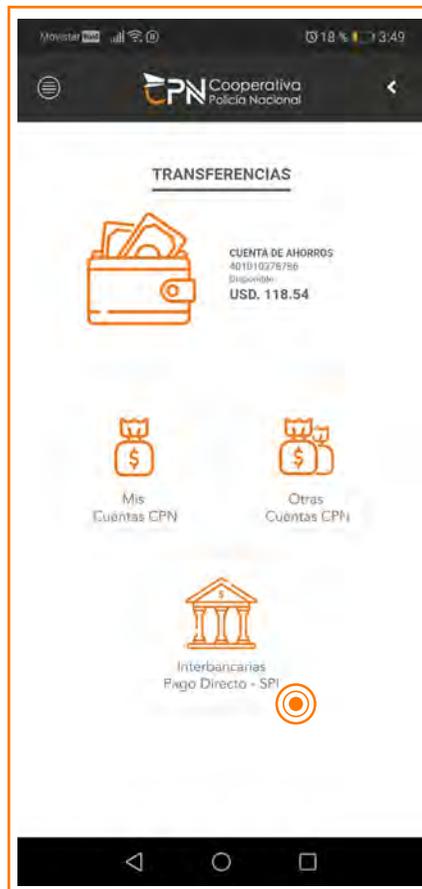
- Cuenta ahorristas de la CPN
- Cero costo
- Ingresa el número de cuenta y los datos de la persona se cargan automáticamente



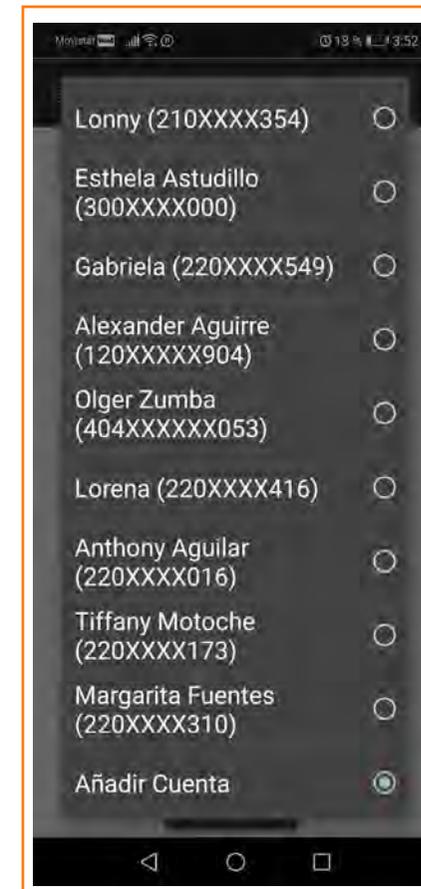
# 10.- TRANSFERENCIAS BANCARIAS

## 3. Transferencias Interbancarias

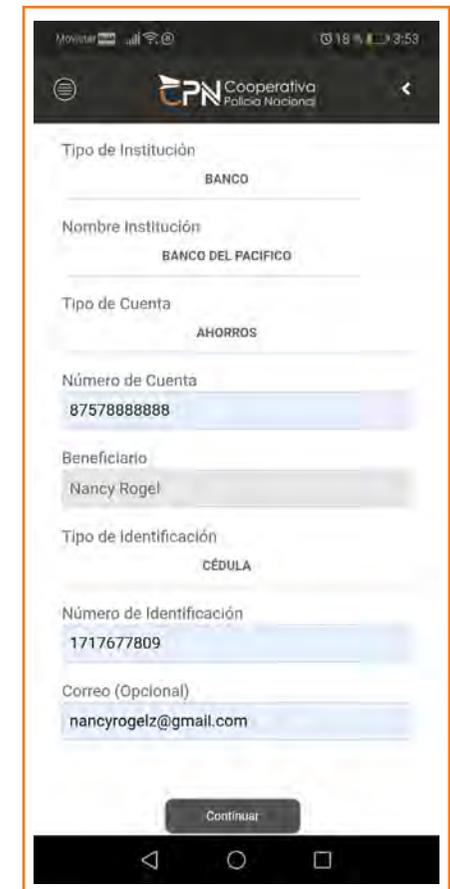
1. La App detecta automáticamente cuales son instituciones con servicio de Pago directo y automáticamente envía por ese canal, caso contrario se envía como SPI



2. Puede agregar las cuentas de preferencia a favoritos o eliminar



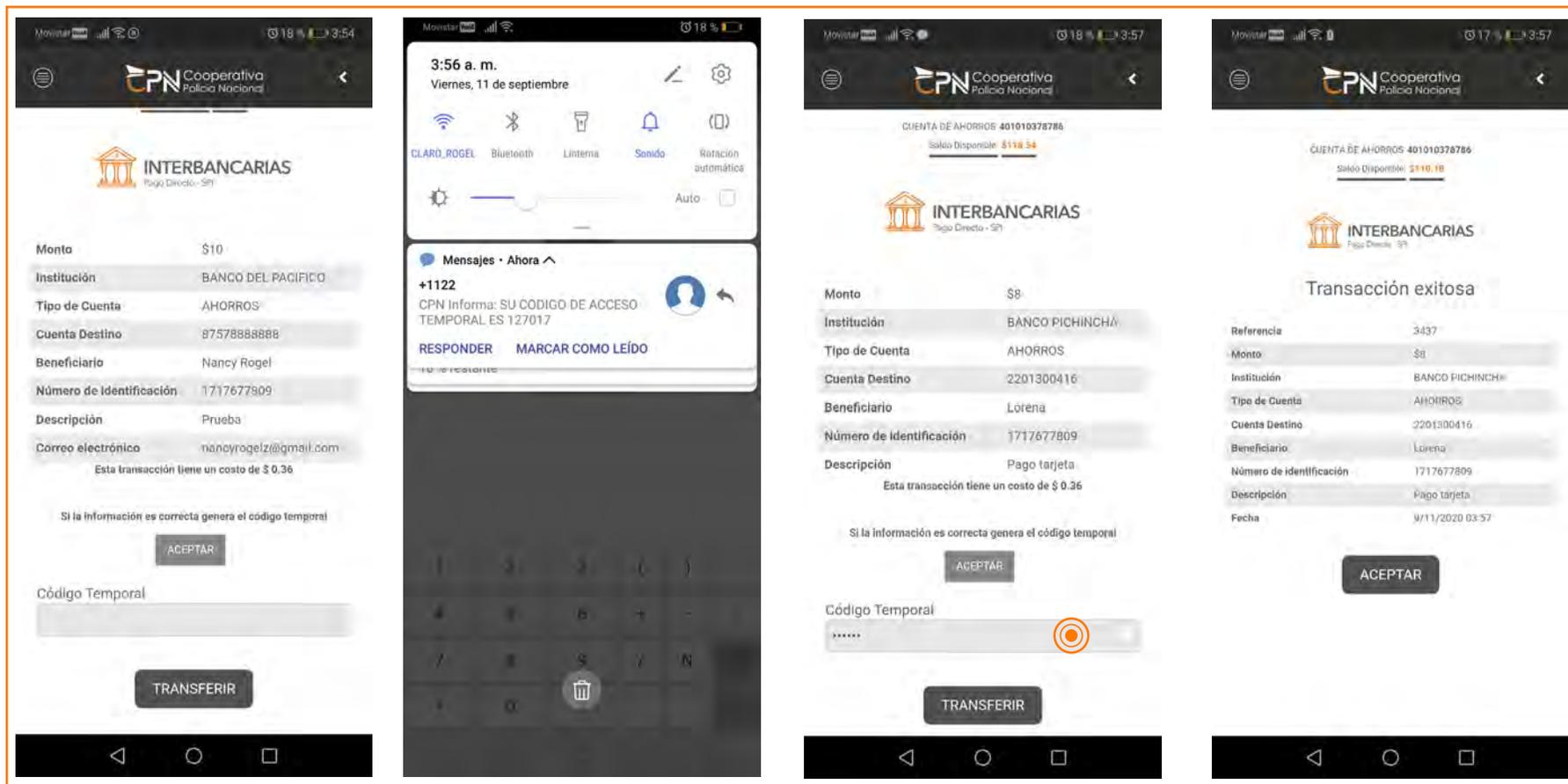
3. Completa los datos de la cuenta  
- Presiona Continuar



# 10.- TRANSFERENCIAS BANCARIAS

## 3. Transferencias Interbancarias

4. Ingresa el código temporal enviado al celular y correo



# 11.- OPCIÓN TARJETAS

## 1. Tarjetas de crédito

## 2. Avances de efectivo

## 3. Últimos movimientos

## 4. Estado de cuenta

• Desembolso inmediato

• Se puede visualizar los últimos 10 movimientos



# 11. OPCIÓN TARJETAS

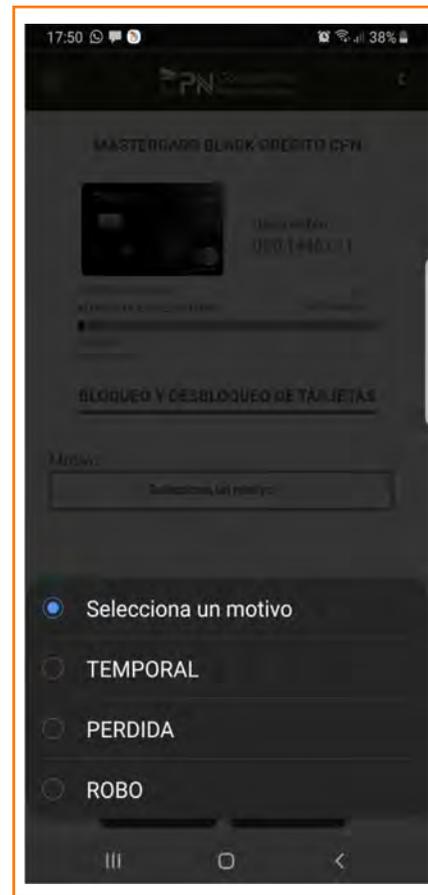
## 5. Activación Internacional



# 11.- OPCIÓN TARJETAS

## 6. Bloqueo, desbloqueo de tarjeta

## 7. Pago de tarjetas



# 11.- OPCIÓN TARJETAS

## 8. Solicitud de tarjeta adicional

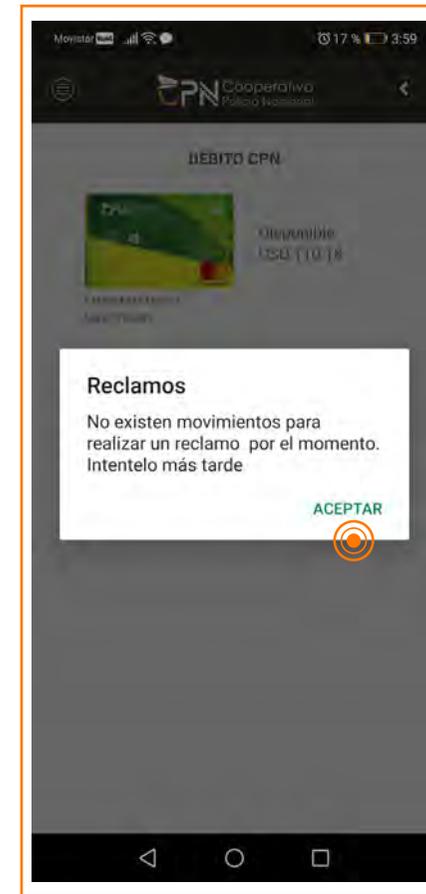
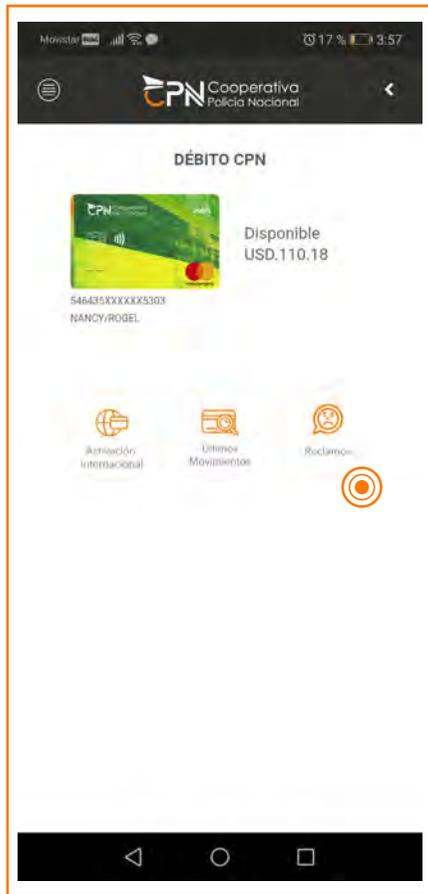
## 9. Diferir consumos



# 11.- OPCIÓN TARJETAS

## 10. Tarjeta de débito

## 11. Reclamos



# 12.-OTRAS OPCIONES

## 1. Geolocalización



## 2. Noticias





[www.cpn.fin.ec](http://www.cpn.fin.ec)

**APP CPN MÓVIL**