



INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

La seguridad y resguardo cuando asistimos a las agencias bancarias o hacemos cualquier transacción monetaria también está en nuestras manos.

Los siguientes tips le ayudarán a protegerse de los amigos de lo ajeno.

1. Al acudir a una oficina CPN

- Cuente y verifique el dinero antes de retirarse de la caja.
- Verifique que el valor de la operación quede correctamente registrado en el comprobante.
- Vaya a la oficina acompañado por alguien de confianza que pueda brindarle protección y seguridad en caso de que esto amerite.
- Evite el retiro de altas sumas de dinero en efectivo.
- Si va a retirar grandes sumas de dinero, puede solicitar a la Policía ser escoltado.
- No comente con vecinos, familiares o extraños sobre la aprobación o gestiones de sus créditos, retiros de efectivo de su cuenta de ahorros o cancelación de sus inversiones.

2. Al realizar operaciones en efectivo

- Si va a efectuar uno o más pagos o depósitos, lleve su dinero ya contado.
- No exhiba el dinero mientras espera el turno o cuando salga de la oficina.
- En caso de que una persona en la fila o en la sala de espera le ofrezca agilizar su pago en efectivo, no le entregue su dinero.
- Si usted no es quien realiza los pagos en la caja, asegúrese que quien lo haga sea una persona de confianza.
- El uso de celulares dentro de las oficinas no está permitido. Si ve a alguien haciendo uso de éstos, comuníquelo inmediatamente al personal de seguridad.

3. Si le llaman ofreciendo servicios financieros

- No de sus datos personales.
- Pida información que confirme el origen de la llamada y confirme su procedencia.
- Cerciórese de no dar sus números de cuentas, claves telefónicas, números de tarjetas de crédito o cualquier otra información crítica.

4. En cajeros electrónicos y puntos de venta:

- Recuerde que la clave asignada para el manejo de su tarjeta es personal e intransferible.
- No permita que otras personas vean su clave al momento de usarla.
- Nunca comparta ni suministre su clave, ni siquiera al personal bancario.
- Cambie periódicamente su clave y no use números que puedan ser fácilmente identificables.
- Nunca lleve su clave escrita, ésta debe ser memorizada.
- No pierda de vista nunca su tarjeta.